

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР-ОФЕРТА)

на предоставление доступа к сервису (SaaS) «Helix Business»

Дата публикации: 04.08.2026

Адрес размещения в сети Интернет: <https://helixbusiness.ru/oferta.pdf>

Настоящий документ является официальным публичным предложением (офертой) **ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ЖУРАВЛЕВ КОНСТАНТИН МИХАЙЛОВИЧ** **ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ЖУРАВЛЕВ КОНСТАНТИН МИХАЙЛОВИЧ** (далее — «**Лицензиар**»), содержащим все существенные условия договора на предоставление неисключительного права использования онлайн-сервиса «Helix Business» (далее — «**Сервис**»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Сервис (SaaS-платформа)** — программный комплекс «Helix Business», расположенный в сети Интернет по адресу helixbusiness.ru, предназначенный для автоматизации бизнес-процессов, учета и финансового планирования.

1.2. **Пользователь (Лицензиат)** — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, акцептовавшее настоящую Оферту.

1.3. **Подписка** — предоставление Пользователю доступа к функциональным возможностям Сервиса на определенный период (1 месяц) на условиях предоплаты.

1.4. **Автоплатеж (Рекуррентный платеж)** — автоматическое регулярное списание денежных средств с банковской карты Пользователя без повторного ввода реквизитов карты через платежную систему (ЮKassa) для продления Подписки на следующий расчётный период.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар обязуется предоставить Пользователю неисключительное право использования Сервиса (простую неисключительную лицензию) на условиях удаленного доступа через сеть Интернет по модели SaaS в соответствии с выбранным Тарифом, а Пользователь обязуется оплачивать доступ на условиях настоящей Оферты.

2.2. Сервис предназначен исключительно для использования в предпринимательских и коммерческих целях (B2B). Положения Закона РФ «О защите прав потребителей» к отношениям Сторон не применяются.

2.3. Лицензиар не передает Пользователю исключительные права на программное обеспечение, исходный код, дизайн и товарные знаки Сервиса.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И РЕГИСТРАЦИЯ

3.1. Акцептом (полным и безоговорочным принятием) настоящей Оферты является совершение Пользователем любого из следующих действий:

- Регистрация учетной записи (аккаунта) на сайте helixbusiness.ru;
- Оплата Подписки в соответствии с условиями Оферты.

3.2. Совершая Акцепт, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты и Политикой конфиденциальности.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ (АВТОПЛАТЕЖ)

4.1. Стоимость использования Сервиса определяется в соответствии с Тарифами, опубликованными на сайте helixbusiness.ru. Все расчеты производятся в рублях РФ.

4.2. Оплата производится на условиях 100% предоплаты за расчётный период (1 месяц) с использованием платежного сервиса **ЮKassa**.

4.3. Условия Автоплатежа (Рекуррентные платежи):

- При первой оплате Подписки Пользователь привязывает банковскую карту и дает бессрочное согласие на регулярное автоматическое списание денежных средств с указанной карты за каждый последующий месяц использования Сервиса.
 - Списание производится автоматически за 1 (один) день до окончания текущего оплаченного периода или в день окончания периода.
 - Пользователь вправе в любой момент отключить Автоплатеж в Личном кабинете Сервиса или направив письменное уведомление в службу поддержки. В таком случае доступ к Сервису прекращается по окончании уже оплаченного периода.
- 4.4. В случае невозможности списания денежных средств (недостаток средств на карте, истечение срока действия карты) Лицензиар имеет право приостановить или ограничить доступ к Сервису до момента поступления оплаты.

4.5. Возврат уплаченных денежных средств за уже начавшийся и оплаченный расчётный период не производится, так как обязательство Лицензиара по предоставлению доступа считается исполненным с момента обеспечения технической возможности входа в Сервис.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Лицензиар обязуется:

- Обеспечивать круглосуточный доступ к Сервису, за исключением периодов проведения плановых технических и профилактических работ.
- Обеспечивать сохранность и конфиденциальность данных, вводимых Пользователем в Сервис.

5.2. Пользователь обязуется:

- Не передавать учетные данные (логин и пароль) для доступа к Сервису третьим лицам.

- Не предпринимать попыток взлома, копирования, реверс-инжиниринга или декомпиляции исходного кода Сервиса.
- Своевременно оплачивать стоимость Подписки.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Сервис предоставляется на условиях **«Как есть» («As is»)**. Лицензиар не гарантирует, что Сервис будет соответствовать субъективным ожиданиям и специфическим требованиям Пользователя.

6.2. Лицензиар не несет ответственности за перерывы в работе Сервиса, вызванные сбоями в работе каналов связи, дата-центров, сторонних сервисов (включая платежные системы) или действиями третьих лиц.

6.3. С совокупная ответственность Лицензиара по любому иску или претензии ограничивается суммой, уплаченной Пользователем за последний расчётный месяц. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за упущенную выгоду или косвенные убытки Пользователя.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

7.1. Оферта вступает в силу с момента ее публикации на сайте и действует до момента ее отзыва Лицензиаром.

7.2. Лицензиар имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты и Тарифы. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте helixbusiness.ru.

7.3. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений означает полное согласие Пользователя с новыми условиями.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящей Оферты, стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. Досудебный претензионный порядок обязателен. Срок ответа на претензию — 15 (пятнадцать) рабочих дней.

8.2. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Лицензиара.

9. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Индивидуальный предприниматель: Журавлев Константин Михайлович

ИНН: 213000686394

ОГРНИП: 326210000065942

Адрес: 428038, РОССИЯ, ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА - ЧУВАШИЯ, Г ЧЕБОКСАРЫ, УЛ ЧЕРНЫШЕВСКОГО, Д 23, КВ 103
428038, РОССИЯ, ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА - ЧУВАШИЯ, Г ЧЕБОКСАРЫ, УЛ ЧЕРНЫШЕВСКОГО, Д 23, КВ 103

Email для связи и поддержки: likeakaunt228@gmail.com

Телефон: +7 952 759 01 88

Бик: 044525974

Банк: АО «ТБанк»

Расчетный счет: 40802810100009926619